



Privacyverklaring van Ergotherapiepraktijk Irmgard Odijk

Versie 20180527

1. Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO).

Deze privacyverklaring is bedoeld om u globaal te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO. De wetgeving gaat echter altijd boven deze privacyverklaring.

Wij verwerken diverse persoonsgegevens van u. Dat is noodzakelijk om goede zorg aan u te kunnen verlenen en voor het administratief afhandelen van die zorg. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, het melden of bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

Wij hebben redelijkerwijs alle maatregelen getroffen (inclusief waartoe de wet ons verplicht) om ervoor te zorgen dat wij uw gegevens veilig opbergen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Wanneer het toch mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen.

2. Onze plichten jegens u

De AVG stelt ons verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in onze praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortvloeien, voldoen wij als volgt.

Uw gegevens worden verzameld ten behoeve van onze zorgverlening aan u en de financiële en bedrijfsmatige afwikkeling daarvan. Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden en verwerking gaat niet verder dan nodig is voor goede zorgverlening of het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Voor goede zorgverlening is het noodzakelijk dat wij een dossier aanleggen, op papier, digitaal of een combinatie van beide. Dat betekent dat wij vanaf het moment van uw aanmelding uw gegevens hierin noteren. Het gaat daarbij om gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken, maar ook om administratieve gegevens, zoals uw naam,

geboortedatum en contactgegevens. Wij bewaren in uw dossier ook de voor de zorgverlening aan u noodzakelijke gegevens die wij (met uw toestemming) via andere zorgverleners hebben verkregen, zoals de verwijfsbrief van de huisarts of informatie van een andere zorgverlener.

Wij zijn verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw burgerservicenummer (BSN) te noteren.

Wij gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Slechts met uw toestemming, of op grond van wetgeving, delen wij uw persoonsgegevens met derden.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening of het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling).

3. Uw rechten

Als cliënt heeft u diverse wettelijk vastgelegde rechten voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens, voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad. Dit kan bijvoorbeeld zo zijn in situaties waarbij het van belang is dat een andere zorgverlener op de hoogte is van het medisch dossier dat wij van u hebben, bijvoorbeeld indien u voor het eerst naar een nieuwe zorgverlener gaat.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens, indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven. Wij zullen een aantal gegevens moeten bewaren ten behoeve van financiële afhandeling of controle door zorgverzekeraar(s), ook na het afsluiten van een behandeling.
- Recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.

Namens u kan ook uw wettelijk vertegenwoordiger zoals een ouder, voogd of mentor of een door u schriftelijk gemachtigde hierop een beroep doen. De WGBO beschouwt personen onder behandeling als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de behandelde persoon niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan als verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of als sprake is van zwaarwegende belangen om onze zwijgplicht te doorbreken. Deze beslissing is aan ons.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit, schriftelijk en gemotiveerd, aan ons kenbaar maken. Binnen vier weken zullen wij op uw verzoek reageren. Het doel van uw verzoek dient redelijk te zijn en uw verzoek dient zich in redelijkheid te verhouden tot dat doel. In gevallen waarin dit in onze ogen niet zo is, treden we met u in overleg en kunnen wij kosten verbinden aan uw verzoek. Ook verwachten we van u dat u medewerking aan ons verleent indien wij daarom vragen om te voldoen aan uw verzoek.

4. Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat wij voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden uw schriftelijke toestemming nodig hebben. U heeft het recht om deze toestemming ook weer in te trekken.

Meer specifiek kunnen wij (uitsluitend) met uw toestemming informatie verstrekken aan uw huisarts of verwijzer, bijvoorbeeld voor doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier of informatie over u die niet in het dossier is opgeslagen. Van uw toestemming of bezwaar maken wij een notitie in uw dossier. Als u een toestemmingsverklaring hebt ondertekend, slaan wij deze op in uw dossier. Wij zijn wel verplicht om terug te rapporteren aan uw verwijzer.

Mochten andere personen of instanties informatie aan ons vragen over onze zorgverlening aan u, dan zijn wij niet verplicht die te geven. Wij hebben er in ieder geval uw schriftelijke toestemming voor nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar. Als u ons toestemming hebt gegeven, mogen wij alleen feitelijke behandelinformatie geven, zoals de diagnose en de duur van de behandeling. Ook als u toestemming hebt gegeven, maken wij een eigen afweging over het verstrekken van informatie. Zo kunnen wij besluiten om geen informatie te verstrekken als dit naar ons oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn.

Indien zorgverzekeraars ons ter controle verzoeken om inzage van (delen van) uw dossier, dan is daar uw toestemming voor nodig. Zonder uw toestemming mogen controleurs alleen gegevens zien die niet herleidbaar zijn tot u.

In het kader van intervisie, supervisie of consulatie en scholing maken wij alleen van uw gegevens gebruik voor zover daaruit uw identiteit niet te herleiden is.

Op al deze regels bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan onze zwijgplicht doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

5. Veilige communicatie

Wij zijn verantwoordelijk voor de informatie die wij versturen naar u of naar derden. Uit het oogpunt van veiligheid zullen wij dat doen door middel van beveiligde email of door middel van post. In geval van dat laatste zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken in de postbezorging.

U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de informatie die u aan ons stuurt. Wij raden u aan om in geen geval gevoelige gegevens aan ons te sturen via social media zoals Whatsapp, Facebook, etc. Ook indien u gegevens verstuurd vanuit gratis mailboxen zoals Gmail of Hotmail, dient u eer rekening mee te houden dat de aanbieders daarvan over uw schouder mee kunnen kijken.

6. Tot slot

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.

Wijzigingen van deze verklaring zullen wij op onze website publiceren.

