



Algemene voorwaarden zorgverlening

Versie 20180617

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg die wij aan u verlenen. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als u die schriftelijk met ons bent overeengekomen. Mochten één of meerdere (delen van) bepalingen in deze voorwaarden door wijziging van de wet of door tussenkomst van de rechter, ongeldig zijn of worden, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van toepassing en zal de bedoeling van de alsdan ongeldige bepaling(en) onverminderd in tact blijven. Deze algemene voorwaarden gaan altijd boven eventuele andere voorwaarden.

Onder zorgverlening verstaan we in deze algemene voorwaarden ook eventuele adviezen die we u geven. Onder zorgverzekeraar verstaan we alle partijen die voor of namens u de kosten van onze zorgverlening vergoeden, denk daarbij aan uw ziektekostenverzekeraar(s), gemeente(n), Sociale Verzekeringsbank, etc.

Onze administratie strekt in alle gevallen tot volledig bewijs van de aard en omvang van de zorgverlening, inclusief de administratieve verwerking daarvan.

Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht verstaan we in algemene zin omstandigheden of plotse gebeurtenissen die van buitenaf op ons inwerken en die redelijkerwijs niet aan ons verwijtbaar zijn, dan wel omstandigheden of gebeurtenissen die onze verzekeraar(s) op voorhand uitsluiten van dekking. Meer specifiek verstaan we onder overmacht in elk geval ook: belemmeringen of werkstakingen door derden; extreme weersomstandigheden; geweldsituaties of dreiging met geweld; brand en andere ernstige ongevallen; ziekte van zorgverlener(s); maatregelen van overheidswege. In gevallen van overmacht zullen wij altijd streven naar een passende oplossing voor ontstane problemen en gaan wij ervanuit dat u daar in redelijkheid aan meewerkt.

Onze privacyverklaring is integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden. U kunt deze vinden op onze website.

Op al onze zorgverlening is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Pagina 1 van 3

2. Grondslag voor onze zorgverlening

Wij zullen onze zorg naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verlenen. Het beoogde resultaat van een (para)medisch consult of behandeling kan echter nooit worden gegarandeerd.

Belangrijk onderdeel van genoemd inzicht is de informatie die u ons verstrekt. Het is daarom van belang dat u naar beste weten alle relevante informatie tijdig en volledig verstrekt, zowel op eerste verzoek van ons, maar ook ongevraagd zodra u redelijkerwijs kunt vermoeden dat bepaalde informatie van belang kan zijn. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan medische- of gedragskenmerken, maar bijvoorbeeld ook aan persoonsgegevens, verzekeringsgegevens, gegevens over andere betrokken instanties, etc.

U bent en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van enig verzoek of advies van ons aan u, zowel voor, tijdens en na onze zorgverlening. Indien u twijfelt aan een dergelijk advies of verzoek, staat het u uiteraard vrij om een tegenoordeel te vragen aan een derde. Wij werken daar dan graag aan mee.

3. Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid jegens u, of derden namens u, voor schade die niet wordt gedekt door onze verzekering(en) en voorts onder de opschortende voorwaarde dat onze verzekeraar(s) in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Dat geldt ook indien u de mogelijkheid heeft zich ter zake van de schade rechtstreeks uw eigen verzekeraar dan wel die van een derde aan kunt spreken.

Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor situaties die ontstaan als gevolg van overmacht of dienstverlening door, of producten van, derden (niet zijnde partijen die in directe onderaanneming voor ons werken en die wij daarbij direct aansturen).

In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het actuele maximum van de hoogte van een eventuele uitkering van onze verzekeraar(s) ter zake.

Eventuele aanspraken dient u steeds binnen twee maanden na het ontstaan van de vermeende schade bij ons in te dienen. Met het moment van ontstaan bedoelen we de meest recente datum van een concrete verrichting door ons die geleid zou hebben tot de schade en niet de datum waarop de schade zich openbaarde.

4. Betalingsvoorwaarden

Facturen over onze zorgverlening sturen we direct aan u en u dient de factuur binnen 30 kalenderdagen te voldoen, tenzij wij met uw zorgverzekeraar hebben afgesproken dat wij de factuur rechtstreeks bij hen mogen declareren. Indien het factuurbedrag of een deel daarvan om welke reden dan ook niet bij uw zorgverzekeraar kan worden gedeclareerd, dan zal het gehele dan wel het resterende bedrag aan u in rekening worden gebracht via uw zorgverzekeraar dan wel direct door ons. U bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de door ons gefactureerde of gedeclareerde zorgverlening; het eventuele feit dat u voor onze zorgverlening geheel of gedeeltelijk niet verzekerd bent, ontslaat u niet van deze verantwoordelijkheid

Onze tarieven zijn op te vragen bij onze praktijk.

Indien, om welke reden dan ook, betaling voor (een deel van) onze zorgverlening, via u of uw zorgverzekeraar, meer dan 30 kalenderdagen na facturatie achterwege is gebleven, kunnen wij die zorgverlening opschorten of stoppen. U blijft echter dan nog steeds betalingsplichtig aan ons voor reeds geleverde zorg.

Wij veronderstellen dat u bekend bent met de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.

Indien u een afspraak met ons wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur tevoren bij ons te melden. Voor niet tijdig afgezegde afspraken, vervalt in beginsel de afspraak en brengen wij u de tijd van die afspraak alsnog in rekening.

5. Klachtenprocedure en geldend recht

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u desondanks niet tevreden bent over onze zorgverlening, dan verzoeken wij u om dat in eerste aanleg en zo snel mogelijk met ons te bespreken. Als wij er samen niet uit komen, kunt u gebruik maken van het klachtenloket van het Kwaliteitsregister Paramedici:

Klachtenloket Paramedici
Postbus 19207
3501DE Utrecht
www.kwaliteitsregisterparamedici.nl
info@klachtenloketparamedici.nl
Tel. 030-3100929

In het uiterste geval zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechter van onze keuze.

Pagina 3 van 3